

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت (ADSL)

ایجادی تمدیدی

این قرارداد فیما بین شرکت پژواک ارتباط نو اندیش (سهامی خاص) به نمایندگی آقای محمدحسین معینی به آدرس قیطریه - میدان چنبر - پ3 طبقه سوم واحد 13 بعنوان پژواک از یک طرف و آقا / خانم / شرکت به عنوان مشترک به آدرس : و شماره تماس : و ایمیل از طرف دیگر بشرح زیر منعقد می گردد .

1 - موضوع قرارداد :

موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات اینترنت پرسرعت بر روی شماره با توجه به نیازمندیهای زیر:

ارائه خدمات اینترنت پرسرعت (ADSL) .

نصب و راه اندازی سرویس برای تک کاربر .

نصب و راه اندازی سرویس بر پایه شبکه (تعداد کامپیوتر مورد استفاده در شبکه).

2 - مدت قرارداد :

مدت قرارداد از تاریخ تا تاریخ به مدت روز می باشد .

3 - مبلغ قرارداد :

مبلغ کل قرارداد ریال و به حروف ریال می باشد ، که بشرح زیر است :

خدمات اینترنت پرسرعت

مبلغ کل	نرخ ماهیانه	مدت - به ماه	سرعت ارتباط (دریافت / ارسال)	کد سرویس
				جمع کل

هزینه نصب و راه اندازی

مبلغ کل نصب	هزینه نصب کاربر اضافی	هزینه نصب	تعداد کاربر	
				تک کاربر
				شبکه
				جمع کل

تبصره: هزینه هر گیگابایت ترافیک اضافی در پایان هر ماه محاسبه می گردد که برای مشترک فاکتور می شود و این مبلغ جداگانه باید پرداخت گردد.

4 - شرایط پرداخت:

مشترک می بایستی هزینه یک ماه قرارداد به علاوه هزینه نصب و راه اندازی را در زمان انعقاد قرارداد پرداخت نماید تا مجوز راه اندازی خدمات موضوع قرارداد صادر گردد.

تبصره 1: در صورتی که مدت قرارداد بیش از یک ماه باشد مشترک می بایستی هزینه استفاده از خدمات اینترنت پرسرعت را در ابتدای هر ماه بر اساس ترافیک پایه دوره اشتراک پرداخت نماید در غیر اینصورت خدمات ارائه شده قطع می گردد.

تبصره 2: مبلغ دریافتی در ابتدای هر ماه به عنوان دریافت علی الحساب می باشد و مبلغ نهایی با توجه به میزان استفاده از ترافیک مازاد بعلاوه ترافیک پایه محاسبه فاکتور می شود که مابه التفاوت آن با وجه دریافتی در ابتدای ماه در پایان هر ماه اخذ می گردد. (حداکثر تا 5 روز اول هرماه)

تبصره 3: در صورت عدم استفاده از خدمات اینترنت پر سرعت توسط مشترک در ماه مربوطه، وجه دریافتی توسط پژواک عودت نمی شود و مشترک نمی تواند درخواست عودت وجه پرداختی خود را نماید.

5 - تعهدات پژواک:

5-1 -سیم کشی داخلی ساختمان مشترکین، خطوط تلفن و زیرساخت شبکه مخابراتی کشور و همچنین تسهیلات و تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت پژواک قرار ندارند شامل "تعهدات" نمی باشند.

5-2 - پژواک متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه ورودی مودم تحویل مشترک نماید.

5-3 - متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی 750 میلی ثانیه می باشد.

5-4 - پژواک برقرار بودن شبکه را به میزان متوسط ماهیانه 95% تعهد می نماید.

$100 \times \text{مدت قطع بودن (دقیقه)} - \text{مدت کل (دقیقه)} = \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$

مدت کل (دقیقه)

5-5 - موارد زیر "وقفه در خدمات" (وقفه در مبادله بسته های IP از طریق "اینترنت" بین تجهیزات مشترک" و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت) تلقی نمی گردند:

هرگونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره ای "تجهیزات مشترک"

هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره ای و یا رفع اشکال در "تجهیزات مشترک" و یا برنامه های کاربردی وی، اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در "تجهیزات مشترک" که توسط "پژواک" انجام نشده باشد نیز شامل این بند نمی شود.

هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از "تعهدات شرکت".

5-6 - هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق پست الکترونیک ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع مشترک خواهد رسید.

5-7 - صورت حساب "مشترک" در بازه های مشخص فقط از طریق پست الکترونیک به اطلاع وی خواهد رسید.

5-8 - "دوره اشتراک" بر مبنای 30 روز در هر ماه محاسبه می گردد.

6 – تعهدات مشترک :

- 6-1- هزینه نصب و راه اندازی تجهیزات مورد نیاز جهت راه اندازی سرویس که شامل مودم ADSL و جداکننده خط تلفن Splitter می باشد به عهده مشترک است .
- 6-2- "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی ، اقدامات لازم را بکار برد . در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی بر عهده "مشترک" می باشد.
- 6-3- "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه " اینترنت " خودداری نماید ، در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نامعقول پژواک مختار به فسخ یکجانبه می باشد.
- "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "پژواک" را "جزئاً و یا "کلاً" بغیر ندارد.
- 6-4- "مشترک" متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "پژواک" یا نماینده وی . در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز و یا ایجاد اختلال بعهد "مشترک" می باشد.
- 6-5- چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود ، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.
- 6-6- حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک بعهد مشترک می باشد.
- 6-7- "مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "پژواک" می باشد.
- 6-8- "مشترک" متعهد است کلیه مدارک لازم را قبل از هرگونه اقدامی از سوی پژواک ، به این شرکت ارسال نماید.

7 – شرایط بستانکاری مشترک :

- چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک پیش بیاید و مشترک برابر مفاد فوق خود را بستانکار بداند ، می بایست درخواست خود را طی حداکثر هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک complain@panaisp.net ارسال نماید.
- پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه "پژواک" ، نسبت به محاسبه میزان بستانکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود.)

8 – شرایط فسخ ، قطع و تمدید و تعدیل قرارداد:

- 8-1- چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند ، طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی 15 روز نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- 8-2- چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "پژواک" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک و ودیعه پرداختی مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می گردد.
- 8-3- در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هر کدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.
- 8-4- چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید ، خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا 15 روز قطع خواهد شد. مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه های آن اقدام نماید . در غیر اینصورت "پژواک" پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار کرده و ترافیک مازاد باقی مانده مسترد نخواهد شد . تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.
- 8-5- مشترک می تواند در هر زمان تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر درخواست نماید . در صورت وجود امکانات "پژواک" با دریافت مابه التفاوت هزینه مربوطه خدمات درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود.
- 8-6- با پرداخت حق اشتراک (ماهیانه در ابتدای هر ماه) خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده است ارائه خدمات تمدید می گردد، در غیر اینصورت سرویس قطع می شود.
- 8-7- وجوه پرداختی برای خرید ترافیک مازاد و یا خدمات اضافه بر موضوع قرارداد ، غیرقابل استرداد می باشد.
- 8-8- در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مشترک ، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مشترک اخذ می گردد.
- 8-9- در صورت عدم دریافت حق اشتراک در ابتدای ماه ، پژواک می تواند سرویس را قطع نماید و برای راه اندازی مجدد ، هزینه دوره تعلیق سرویس را محاسبه و از مشترک دریافت نماید.

9- فورس ماژور:

- در موارد ناشی از حوادث غیرمترقبه ، جنگ ، اعتصاب ، حوادث طبیعی مانند زلزله ، سیل ، آتش سوزی ، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکتهای مخابرات ، سلب امکان ارائه خدمات از "پژواک" ، مسئولیتی متوجه "پژواک" نخواهد بود.

این قرارداد در 2 نسخه و با حکم واحد تنظیم گردیده است و به تایید طرفین قرارداد می رسد .

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده

امضاء (و مهر) مشترک